



Comment me connecter à ControlCenter pour la 1^{ère} fois ?

Dès réception de l'email de DEEP confirmant la création de votre accès à ControlCenter, poursuivez ces étapes pour configurer votre LuxID.

1

Définition de votre mot de passe

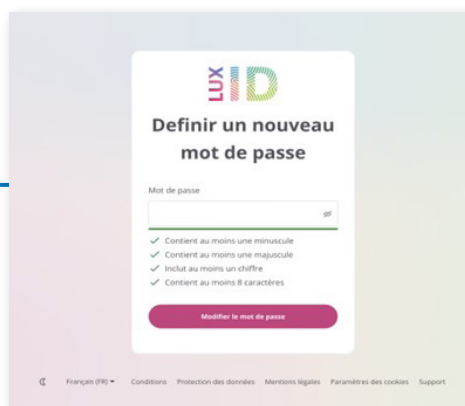
Note: Si vous avez déjà défini un mot de passe sur votre LuxID vous pouvez passer à l'étape 2.

- Cliquez sur ce lien <https://login.luxid.lu/auth/reset>
- Rentrez votre adresse email
- Cliquez sur [Réinitialiser le mot de passe](#)

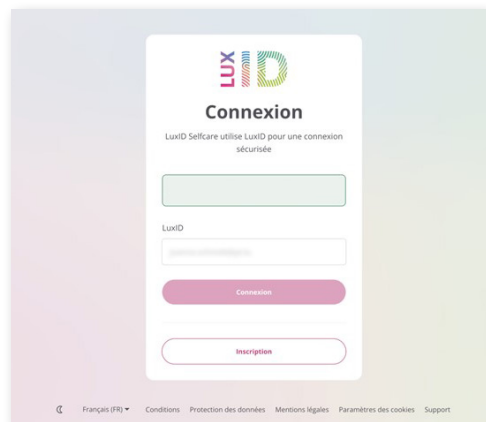
- Ouvrez l'email que vous venez de recevoir de LuxID
- Cliquez sur [Saisir mon nouveau mot de passe](#)



- Une page web va s'ouvrir dans votre navigateur.
- Saisissez un nouveau mot de passe en respectant les critères listés.



- Cliquez sur [Modifier le mot de passe](#)



➔ Vous venez de définir un mot de passe pour votre LuxID

Attention : A ce stade vous ne pouvez pas encore vous connecter à ControlCenter, veuillez poursuivre à la prochaine étape.

2

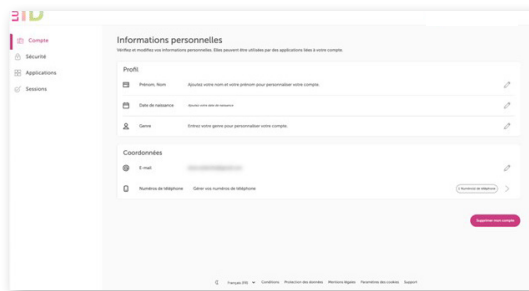
Configurez une « Méthode de sécurité supplémentaire (A2F) »

ControlCenter contient des données sensibles. Pour les protéger, ControlCenter nécessite une méthode d'authentification à deux facteurs (A2F).

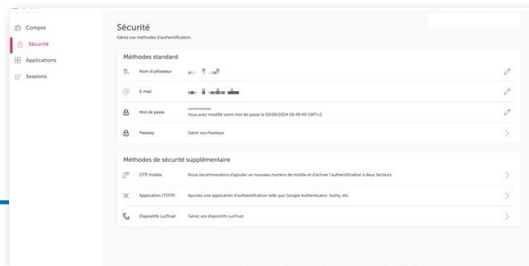
- Allez sur <https://login.luxid.lu/auth/login> (si vous venez de réaliser l'étape précédente, vous vous trouvez déjà sur la bonne page)
- Saisissez votre adresse email
- Cliquez sur **CONNEXION**

- Saisissez votre mot de passe
- Cliquez sur **Connexion avec mot de passe**

- Vous êtes maintenant connecté à votre espace LuxID



➔ Cliquez sur **Sécurité** dans le menu à gauche de la page



Vous devez désormais configurer au minimum une “méthode de sécurité supplémentaire”. Lors de vos futures connexions à ControlCenter nous allons utiliser une de ces méthodes supplémentaires pour garantir la sécurité de vos données

Vous avez 3 options:

➔ **Application (TOTP) : méthode recommandée**

Si vous choisissez cette méthode, vous pouvez configurer une application d'authentification (TOTP) telle que Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou des applications similaires sur votre téléphone portable. Cette application sera utilisée pour fournir un OTP (mot de passe à usage unique) lors de la connexion à ControlCenter.

➔ **OTP mobile**

Si vous choisissez cette méthode, un SMS contenant un code OTP (mot de passe à usage unique) sera envoyé à votre numéro de téléphone portable. Vous devrez le fournir lors de votre connexion à ControlCenter.

➔ **Dispositifs LuxTrust**

Si vous choisissez cette méthode, un code de votre Token physique LuxTrust ou une confirmation avec l'application LuxTrust Mobile vous sera demandé lors de la connexion.

Une fois que vous avez terminé la configuration d'au moins une «Méthode de sécurité supplémentaire (2FA)», vous êtes prêt à vous connecter à ControlCenter.

Rendez-vous : <https://www.controlcenter.lu>

Comment me connecter à ControlCenter quotidiennement ?

- Rendez-vous sur **<https://www.controlcenter.lu>**
- Saisissez votre adresse email puis cliquez sur **SUIVANT**
- Saisissez votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion avec mot de passe**
- Choisissez la Méthode de sécurité supplémentaire (A2F) que vous souhaitez utiliser. (Seules les méthodes configurées auparavant vous seront proposées). Dans cet exemple nous allons utiliser la méthode préférée qui est **Application (TOTP)**
- Cliquez sur **Application d'authentification (TOTP)**
- Utilisez votre Application d'authentification (TOTP) comme Google Authenticator ou Microsoft Authenticator sur votre Smartphone pour récupérer votre code « TOTP », saisissez-le dans le champ correspondant puis cliquez sur **SUIVANT**

Vous êtes maintenant connecté à ControlCenter !



How to connect to ControlCenter for the 1st time?

As soon as you receive the email from DEEP confirming the creation of your ControlCenter access, follow these steps to configure your LuxID.

1

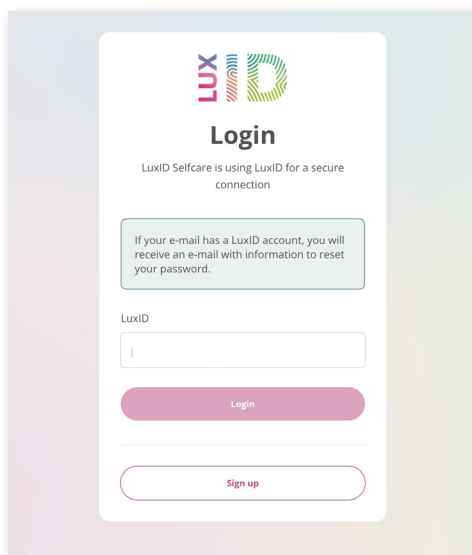
Initialize your password

Note: If you already have a password set for your LuxID you can skip to step 2.

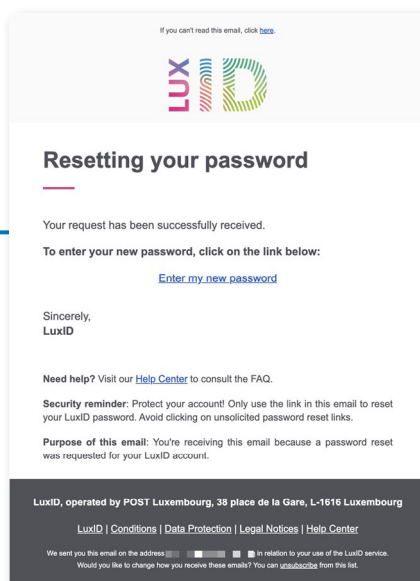
- Go to **<https://login.luxid.lu/auth/reset>**
- Enter your email address
- Click on **[Reset password](#)**

The screenshot shows the 'Reset password' page of the LuxID system. At the top is the LuxID logo, followed by the heading 'Reset password' and the instruction 'Enter your LuxID to reset your password'. Below this is a text input field labeled 'LuxID'. A pink button labeled 'Reset password' is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a link 'Go Back to Login' and a circular button labeled 'Login'. The footer of the page contains a copyright symbol, the text 'English (EN)', and links for 'Conditions', 'Private Privacy', 'Legal notices', 'Cookies Settings', and 'Support'.

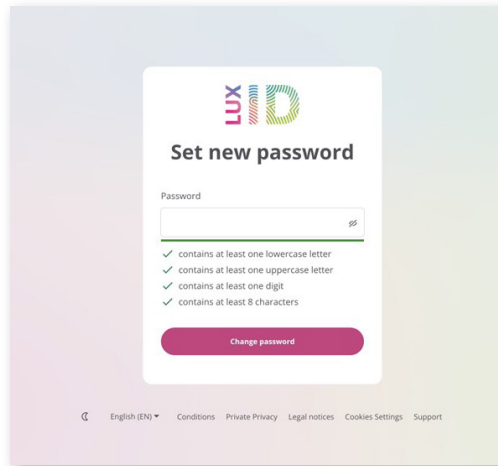
- We will send you an email with instructions.



- Open your email client and find the email we just sent you.
- Click on [Enter my new password](#)

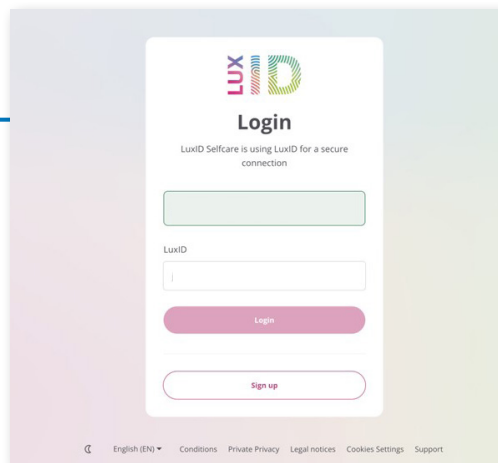


- A web page will open in your browser.
- Provide a password that satisfies listed requirements.



The screenshot shows a web page titled "Set new password" with the LuxID logo at the top. Below the title is a "Password" input field. Underneath the field, there are four checkmarks indicating password requirements: "contains at least one lowercase letter", "contains at least one uppercase letter", "contains at least one digit", and "contains at least 8 characters". At the bottom of the form is a purple button labeled "Change password". The footer contains a language selector set to "English (EN)" and links for "Conditions", "Private Privacy", "Legal notices", "Cookies Settings", and "Support".

- Click on [Change password](#)



The screenshot shows a web page titled "Login" with the LuxID logo at the top. Below the title, it says "LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection". There is a large light green rectangular area, likely a QR code, followed by a "LuxID" input field. Below the input field is a purple button labeled "Login". At the bottom of the form is a rounded button labeled "Sign up". The footer is identical to the previous page, showing the language selector and various links.

- Your password has been set for your LuxID

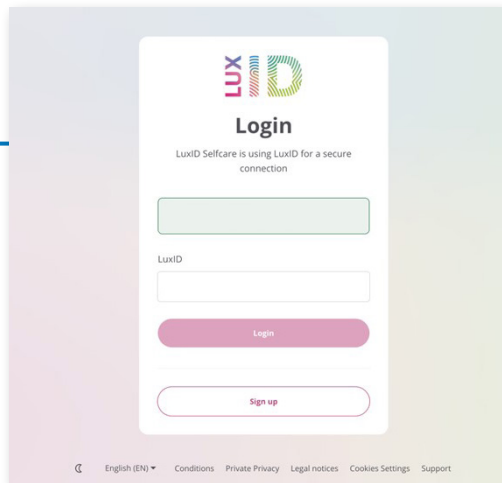
Attention: At this point you are not yet ready to connect to ControlCenter. Please proceed to the next step before connecting to ControlCenter.

2

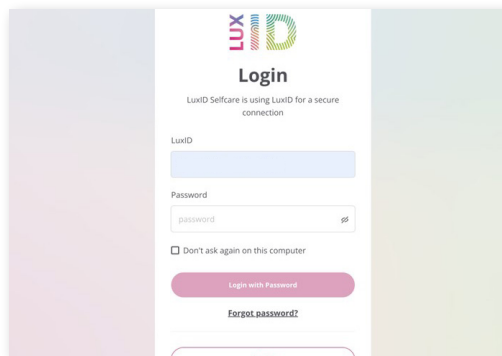
Configure an “extra security step method (2FA)”

ControlCenter provides access to sensible information. To protect your data, connecting to ControlCenter requires an extra security step (2FA) during connection.

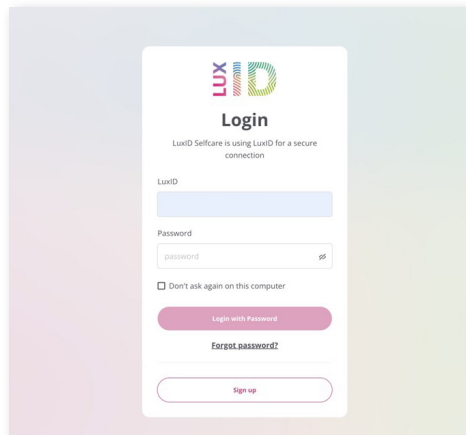
- Go to **<https://login.luxid.lu/auth/login>**
(if you followed the previous steps of this document, then you are on the correct page)
- Enter your email address
- Click **LOGIN**

A screenshot of the LuxID Login page. The page has a white background with a light blue and green gradient border. At the top center is the LuxID logo, which consists of the letters 'LUXID' in a stylized, multi-colored font. Below the logo is the word 'Login' in bold. Underneath 'Login' is a small line of text: 'LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection'. There are two input fields: the first is a wide, light green rectangular field, and the second is a white rectangular field with a thin border, labeled 'LuxID' to its left. Below the second input field is a pink button with the word 'Login' in white. At the bottom of the form is a white button with a thin border and the text 'Sign up' in pink. At the very bottom of the page, there is a footer with a small icon and the text 'English (EN) Conditions Private Privacy Legal notices Cookies Settings Support'.

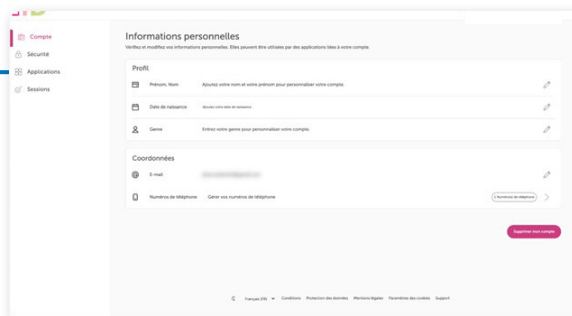
- Enter you previously set password
- Click on **Login with Password**

A screenshot of the LuxID Login page, showing the password field. The page layout is identical to the previous screenshot. The first input field is now filled with a light blue background. The second input field is a white rectangular field with a thin border, labeled 'Password' to its left. The text 'password' is visible inside this field, and there is a small eye icon to its right. Below the password field is a checkbox with the text 'Don't ask again on this computer'. At the bottom of the form is a pink button with the text 'Login with Password' in white. Below this button is a link that says 'Forgot password?'. The footer at the bottom of the page is the same as in the previous screenshot.

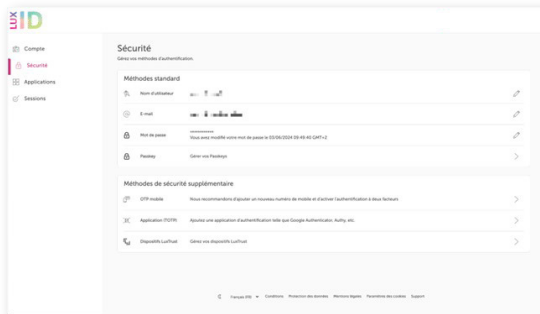
- Enter you previously set password
- Click on [Login with Password](#)



- You are now connected to your LuxID Profile page



- Enter you previously set password
- Click on [Login with Password](#)



➤ You are now connected to your LuxID Profile page

On this page you are required to configure at least 1 «Extra security step method». When connecting to ControlCenter these methods will be used to ensure security.

You have 3 options:

➤ **Application (TOTP) - recommended**

If you choose this method, you can configure an Authenticator App such as “Google Authenticator”, «Microsoft Authenticator» or similar Apps on your mobile phone. The Authenticator App of your choice will be used to provide an OTP (One Time Password) when logging in ControlCenter.

➤ **OTP mobile**

If you choose this method, an SMS containing an OTP (One Time Password) code will be sent to your mobile phone number which you are required to provide when logging in ControlCenter.

➤ **LuxTrust devices**

If you choose this method a code from you physical LuxTrust Token or a confirmation with the LuxTrust Mobile App will be requested on login.

➤ Choose your preferred method and follow on-screen instructions.

Once you have completed configuration of at least 1 «Extra security step method (2FA)» you are ready to connect to ControlCenter.

Go to : <https://www.controlcenter.lu>

How to connect daily to ControlCenter?

- Go to **<https://www.controlcenter.lu>**
- Enter your email address, click **LOGIN**
- Enter your password, click **Login with password**
- Choose the Extra Security Step Method (2FA) you want to use. (Only previously configured methods will be offered). In this example, we will use the preferred method which is **Authenticator App (TOTP)**
- **Click on** Authenticator App (TOTP)
- Use your Authenticator App (TOTP) like Google Authenticator or Microsoft Authenticator on your smartphone to retrieve your «TOTP» code, enter it in the corresponding field and click **NEXT**

You are now logged in to ControlCenter !

Erstmaliges Verbinden zu ControlCenter?

Sobald Sie die E-Mail von DEEP erhalten haben, in der die Einrichtung Ihres ControlCenter-Zugangs bestätigt wird, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort, um Ihre LuxID einzurichten.

1

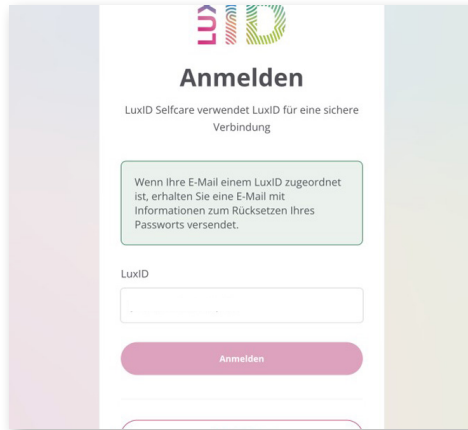
Password initialisieren

Hinweis: Wenn Sie bereits ein Passwort für Ihre LuxID festgelegt haben, können Sie mit Schritt 2 fortfahren.

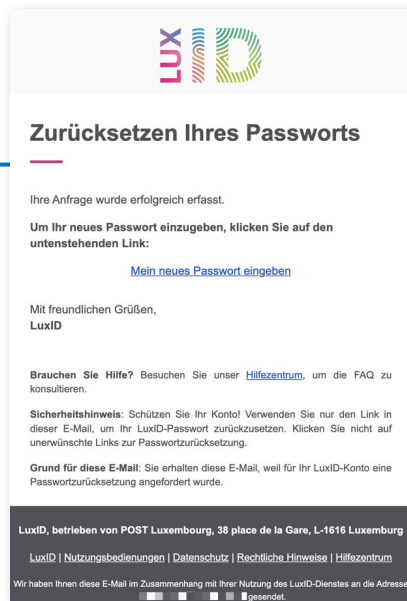
- Besuchen Sie bitte **<https://login.luxid.lu/auth/reset>**
- Geben Sie Ihre E Mail Adresse ein
- Klicken Sie auf [Passwort zurücksetzen](#)

The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top is the LuxID logo, followed by the heading 'Passwort zurücksetzen'. Below this is a sub-heading 'Geben Sie Ihre LuxID ein, um Ihr Passwort zurückzusetzen'. There is a text input field labeled 'LuxID'. Below the field is a pink button labeled 'Passwort zurücksetzen'. At the bottom of the form is a link 'Zurück zum Login' and a pink button labeled 'Anmelden'. The footer of the page contains a language selector set to 'Deutsch (DE)', and links for 'Bedingungen', 'Datenschutz', 'Rechtliche Hinweise', 'Cookie-Einstellungen', and 'Hilfe'.

- Wir senden Ihnen eine Email mit Anweisung zu zurücksetzen Ihres Passwortes



- Öffnen Sie Ihr E-Mail-Programm und suchen Sie nach der E-Mail, die wir Ihnen gerade gesendet haben.
- Klicken Sie auf [Mein neues Passwort eingeben](#)



- Ein neues Browser Fenster wird sich öffnen.
- Legen Sie bitte Ihr neues Passwort ein, unter Berücksichtigung der aufgelisteten Regeln.

Neues Passwort festlegen

Passwort

✓ enthält mindestens einen Kleinbuchstaben
 ✓ enthält mindestens einen Großbuchstaben
 ✓ enthält mindestens eine Ziffer
 ✓ enthält mindestens 8 Zeichen

Passwort ändern

Deutsch (DE) • Bedingungen Datenschutz Rechtliche Hinweise Cookie-Einstellungen Hilfe

➔ Klicken Sie auf "Passwort ändern"

Anmelden

LuxID Selfcare verwendet LuxID für eine sichere Verbindung

LuxID

Anmelden

Registrieren

Deutsch (DE) • Bedingungen Datenschutz Rechtliche Hinweise Cookie-Einstellungen Hilfe

➔ Sie haben nun Ihr Passwort für Ihre LuxID erfolgreich gesetzt

ACHTUNG : Zu diesem Zeitpunkt sind Sie noch nicht bereit, sich mit Control Center zu verbinden. Bitte fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bevor Sie sich mit ControlCenter verbinden.

2

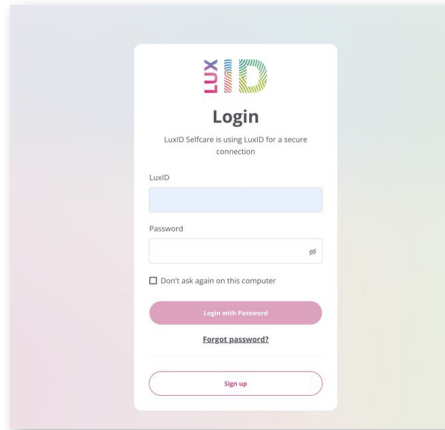
Konfigurieren Sie eine “Zusätzliche Sicherheitsmethode (2FA)”

ControlCenter bietet Ihnen Zugang zu sensiblen Daten, um diese zu schützen verlangt ControlCenter eine zusätzliche Sicherheitsmethode (2FA) wenn Sie sich einloggen.

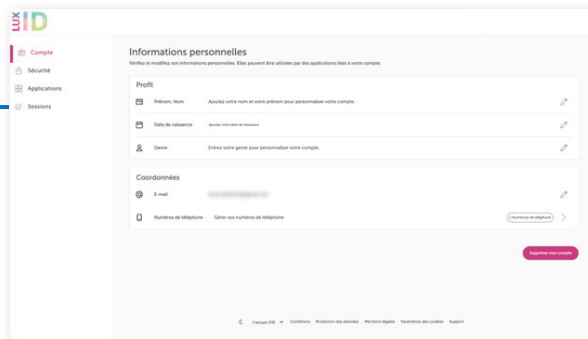
- Öffnen Sie **<https://login.luxid.lu/auth/login>** (wenn Sie den vorherigen Anweisung in diesem Dokument gefolgt sind sollten Sie sich bereits auf der richtigen Seite befinden)
- Geben Sie Ihre Email Adresse ein
- Klicken Sie auf [Anmelden](#)

The screenshot shows a web page for LuxID login. At the top is the LuxID logo, which consists of the letters 'LUX' in blue and 'ID' in green with a stylized 'D'. Below the logo is the heading 'Login'. Underneath, a message reads: 'LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection'. There are two input fields: the first is a light blue box for an email address, and the second is a white box labeled 'LuxID'. Below the 'LuxID' field is a pink button labeled 'Login'. At the bottom of the form is a 'Sign up' link. The footer contains a language selector set to 'English (EN)', and links for 'Conditions', 'Private Privacy', 'Legal notices', 'Cookies Settings', and 'Support'.

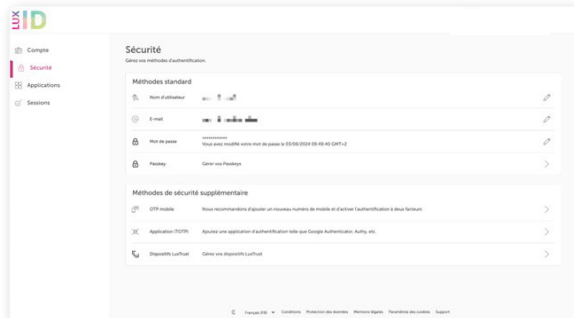
- Geben Sie Ihr Passwort ein
- Klicken Sie auf [Anmelden mit Passwort](#)



➔ Sie befinden sich nun in Ihrem LuxID Profil.



➔ Klicken Sie auf "Sécurité" links im Menü.



Auf dieser Seite müssen Sie mindestens 1 «Zusätzliche Sicherheitsmethode» konfigurieren. Wenn Sie sich mit ControlCenter verbinden, werden diese Methoden verwendet, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Sie haben 3 Möglichkeiten :

➤ **Anwendung (TOTP) - empfohlen**

Wenn Sie diese Methode wählen, können Sie eine Authenticator-App wie «Google Authenticator», «Microsoft Authenticator» oder ähnliche Apps auf Ihrem Mobiltelefon konfigurieren. Die Authenticator-App Ihrer Wahl wird verwendet, um ein OTP (One Time Password) bei der Anmeldung im ControlCenter bereitzustellen.

➤ **OTP mobile**

Wenn Sie diese Methode wählen, wird eine SMS mit einem OTP-Code (One Time Password) an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet, die Sie bei der Anmeldung im ControlCenter angeben müssen.

➤ **LuxTrust**

Wenn Sie diese Methode wählen, wird bei der Anmeldung ein Code von Ihrem physischen LuxTrust-Token oder eine Bestätigung mit der LuxTrust Mobile App angefordert.

➤ **Wählen Sie Ihre bevorzugte Methode und folgen Sie den Anweisungen.**

Sobald Sie die Konfiguration von mindestens eine «Zusätzliche Sicherheitsmethode(2FA)» abgeschlossen haben, sind Sie bereit, sich mit ControlCenter zu verbinden.

Öffnen Sie: <https://www.controlcenter.lu>

So verbinden Sie sich täglich mit ControlCenter

- Öffnen Sie **<https://www.controlcenter.lu>** in Ihrem Browser
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf ANMELDEN
- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf [Mit Passwort anmelden](#)
- Wählen Sie die gewünschte Zusätzliche Sicherheitsmethode(2FA).
(Es werden nur zuvor konfigurierte Methoden angeboten). In diesem
Beispiel verwenden wir die bevorzugte Methode [Authenticator App](#)
(TOTP).
- Klicken Sie auf [Authenticator App \(TOTP\)](#)
- Verwenden Sie Ihre Authenticator-App (TOTP) wie Google
Authenticator oder Microsoft Authenticator auf Ihrem Smartphone, um
Ihren «TOTP»-Code abzurufen, geben Sie ihn in das entsprechende
Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

Sie sind jetzt mit ControlCenter verbunden !

Déi éischte keier mam ControlCenter verbannen?

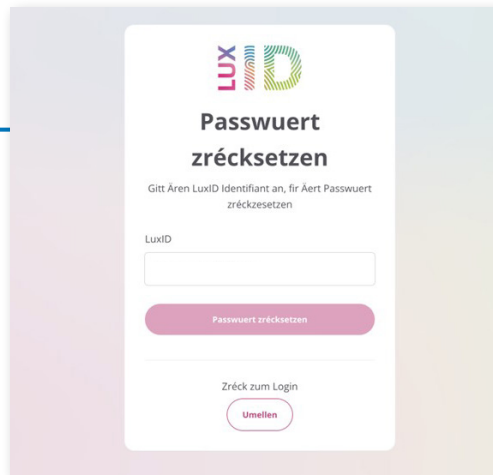
Wann Dir eng Confirmatiouns-Email kritt hutt, datt Äre ControlCenter Zougang agericht gouf, befollegt dës Instruktiounen fir Är LuxID ze konfiguréieren.

1

Initialiséiert Äert Passwuert

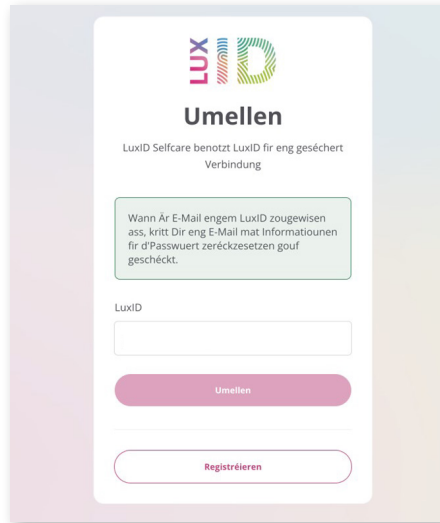
Opgepasst: Wann Dir schonn e Passwuert fir Är LuxID agestellt hutt, kënnt Dir bei Schrëtt 2 weidergoen.

- Gitt op <https://login.luxid.lu/auth/reset>
- Gitt Är E-Mailadress an.
- Klickt op [Passwuert zrécksetzen](#)



The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top is the LuxID logo, followed by the heading 'Passwuert zrécksetzen'. Below this is a sub-heading 'Gitt Ären LuxID Identifiant an, fir Äert Passwuert zréckzesetzen'. There is a text input field labeled 'LuxID'. Below the field is a pink button labeled 'Passwuert zrécksetzen'. At the bottom, there is a link 'Zréck zum Login' and a pink button labeled 'Umellen'.

- Mir schécken Iech eng E-Mail mat Instruktiounen fir Äert Passwuert zréckzesetzen



LuxID

Umellen

LuxID Selfcare benotzt LuxID fir eng gesécherht Verbindung

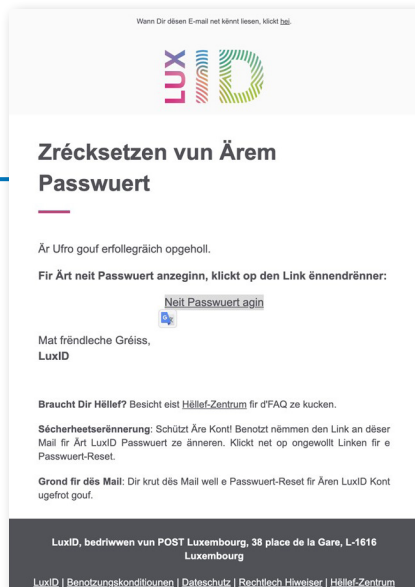
Wann Är E-Mail engem LuxID zougewisen ass, kritt Dir eng E-Mail mat Informatiounen fir d'Passwuert zeréckzesetzen gouf geschéckt.

LuxID

Umellen

Registrieren

- Maacht Äeren E-Mail Programm op a sicht no der E-Mail déi mir lech geschéckt hunn.
- Klickt op [Neit Passwuert agin](#)



Wann Dir dësen E-mail net kéint lesen, klickt [hier](#).

LuxID

Zrécksetzen vum Ärem Passwuert

Är Ufro gouf erfollegräich opgehol.

Fir Ärt neit Passwuert anzeginn, klickt op den Link ënnendrënner:

[Neit Passwuert agin](#)

Mat frëndleche Gréiss,
LuxID

Braucht Dir Hëllef? Besicht eist [Hëllef-Zentrum](#) fir d'FAQ ze kucken.

Sécherheetserënnerung: Schützt Äre Kont! Benotzt nëmmen den Link an dëser Mail fir Ärt LuxID Passwuert ze änneren. Klickt net op ongewollt Linken fir e Passwuert-Reset.

Grond fir dës Mail: Dir krut dës Mail well e Passwuert-Reset fir Ären LuxID Kont ugefrot gouf.

LuxID, bedriwwen vun POST Luxembourg, 35 place de la Gare, L-1616 Luxembourg

[LuxID](#) | [Benotzungskonditiounen](#) | [Dateschutz](#) | [Rechttech Hiweiser](#) | [Hëllef-Zentrum](#)

- Eng nei Browser Fënster wäert sech opmaachen.
- Gitt Äert neit Passwuert an, andeems Dir d'Reegelen déi opgezielt sinn berücksichtegt.

The screenshot shows a web form titled 'Set neit Passwuert' (Set new password) with the LuxID logo at the top. Below the title is a label 'Passwuert' and an empty password input field with a toggle icon on the right. Underneath the input field are four green checkmarks with corresponding requirements: 'huet weinstens ee klengt Zeechen' (has at least one lowercase letter), 'huet weinstens ee grousst Zeechen' (has at least one uppercase letter), 'huet weinstens eng Ziffer' (has at least one digit), and 'enthält op d'mannst 8 Zeechen' (contains at least 8 characters). At the bottom of the form is a purple button labeled 'Passwuert änneren' (Change password).

- Klickt op **Passwuert änneren**

The screenshot shows a web form titled 'Umellen' (Log out) with the LuxID logo at the top. Below the title is a subtitle 'LuxID Selfcare benotzt LuxID fir eng gesécherht Verbindung' (LuxID Selfcare uses LuxID for a secure connection). There is a large green rectangular button at the top. Below it is a label 'LuxID' and an empty input field. At the bottom of the form are two buttons: a purple button labeled 'Umellen' (Log out) and a white button with a purple border labeled 'Registrieren' (Register).

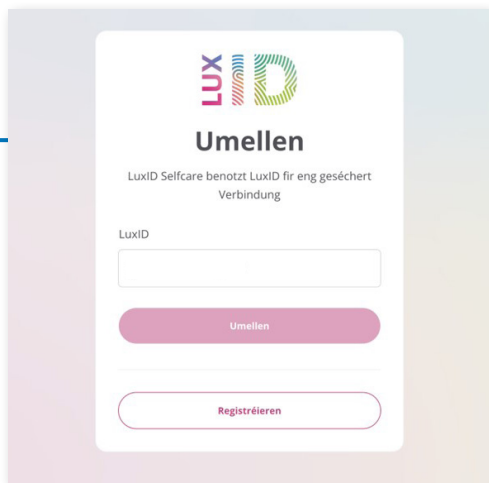
- Dir hutt elo Äert Passwuert fir Är LuxID erfollegräich gesaat.

OPGEPASST : Zu dësem Zäitpunkt sidd Dir nach net prett fir lech mam ControlCenter ze verbannen. Maacht w.e.g. mam nächste Schrëtt weider ier Dir lech mam ControlCenter verbannt.

2 Konfiguréiert eng “zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA)”

ControlCenter bitt Iech Zougang zu sensiblen Donnéeën, fir dës ze schützen verlaangt ControlCenter eng zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA) wann Dir Iech aloggt.

- Maacht **<https://login.luxid.lu/auth/login>** op (wann Dir déi vireg Instruktiounen an dësem Dokument befollegt hutt, sollt Dir schonn op der richteger Säit sinn).
- Gitt Är E-Mailadress an
- Klickt op [Umellen](#)



- Gitt Äert Passwuert an
- Klickt op [Login mat Passwuert](#)

Op dëser Säit musst Dir mindestens 1 «Zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA)» konfiguréieren. Wann Dir lech mam ControlCenter verbannt, ginn dës Methode benotzt fir d'Sécherheet ze garantéieren.

Dir hutt 3 Méiglechkeeten:

➤ **Applikatioun (TOTP) - recommandéiert**

Wann Dir dës Method wielt, kënnt Dir eng Authentifikatiouns-App wéi «Google Authenticator», «Microsoft Authenticator» oder ähnlech Apps op Ärem Handy konfiguréieren. D'Authentifikatiouns-App vun Ärer Wiel gëtt benotzt fir en OTP (One Time Password) bei der Umeldung am ControlCenter bereetstellen.

➤ **OTP mobile**

Wann Dir dës Method wielt, kritt Dir eng SMS mat engem OTP-Code (One Time Password) op Är Handysnummer geschéckt, déi Dir bei der Umeldung am ControlCenter musst aginn.

➤ **LuxTrust**

Wann Dir dës Method wielt, gëtt bei der Umeldung e Code vun Ärem physeschen LuxTrust-Token oder eng Confirmatioun mat der LuxTrust Mobile App gefrot.

➤ **Wielt Är bevorzugt Method a befollegt d'Instruktiounen.**

Soubal Dir d'Konfiguratioun vun op d'mannst enger «Zousätzlecher Sécherheetsmethod (2FA)» ofgeschloss hutt, sidd Dir prett fir lech mat ControlCenter ze verbannen.

Wei verbannen ech mech mam ControlCenter am Alldag?

- Gitt op: <https://www.controlcenter.lu>
- Gitt Är E-mailadress an a klickt op [UMELLEN](#)
- Gitt Äert Passwuert an a klickt op [Mat Passwuert umellen](#).
- Wielt déi gewënscht zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA). (Et ginn nëmmen déi virdru konfiguréiert Methode proposéiert). An dësem Beispill benotze mir déi bevorzugt Method [Authenticator App \(TOTP\)](#).
- Klickt op [Authenticator App \(TOTP\)](#).
- Benotzt Är Authenticator App (TOTP) wéi Google Authenticator oder Microsoft Authenticator op Ärem Smartphone fir Ären «TOTP»-Code ze kréien, gitt en an dat entspreichend Feld an a klickt op [WEIDER](#)

Dir sidd elo mam ControlCenter verbonnen !